

Números de teléfono importantes

Servicios para miembros	Estamos disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los siete días de la semana: 1-800-682-9090 .
Línea directa de inscripción	Si usted, un amigo o un familiar necesitan ayuda para inscribirse: 1-800-637-2997 .
Administradores de atención médica	Hable con uno de nuestros administradores de atención médica experimentados y solidarios, u obtenga información acerca de nuestros programas de administración de la salud 1-800-682-9094, x89634 .
Servicios dentales	Llame a Servicios para miembros al 1-800-682-9090 (TTY 711).
Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana	Si tiene preguntas sobre su salud, exámenes preventivos, medicamentos o resultados de pruebas, o simplemente necesita tranquilidad, obtendrá asesoramiento confiable y experto en el que puede confiar: 1-800-711-5952 .
Coordinador de beneficios de salud (HBC) de NJ FamilyCare	Para realizar preguntas sobre el estado de su solicitud para NJ FamilyCare o la fecha de renovación, llame al: 1-800-701-0710 (TTY 1-800-701-0720).
Servicios de salud del comportamiento	Su salud física y mental es importante para su salud y bienestar general. Horizon Behavioral Health SM puede ayudarlo a controlar todos los aspectos de su salud y obtener el nivel de atención y apoyo que necesita.
Apoyo dedicado en todo momento	<p>Entendemos que pedir ayuda puede ser difícil, pero no está solo. No tenga miedo de pedir ayuda para obtener una cita de inmediato o para poder entender sus beneficios. El equipo de atención de Horizon Behavioral Health trabajará con usted, su familia, sus cuidadores y sus médicos para asegurarse de que reciba el tratamiento y apoyo que necesita.</p> <p>Los miembros inscritos en la División de Discapacidades del Desarrollo (Division of Developmental Disabilities, DDD) pueden llamar a Horizon Behavioral HealthSM al 1-800-682-9090.</p> <p>Los miembros no inscritos en la DDD pueden llamar al Centro de atención médica al cliente (Medical Assistance Customer Center, MACC) para recibir servicios de salud mental. Para encontrar el número de un MACC local, llame a la línea directa de NJ FamilyCare al número gratuito 1-800-356-1561 (TTY 711).</p> <p>Para obtener servicios comunitarios por trastorno de abuso de sustancias, llame a ReachNJ, la línea directa de Servicios para adicciones de Nueva Jersey al 1-844-REACHNJ (1-844-732-2465) (TTY 711), las 24 horas del día, los siete días de la semana.</p>
Servicios de asesoramiento para elecciones	Para obtener ayuda para comprender la información en los materiales impresos, llame a NJ FamilyCare al 1-800-701-0710 (TTY 1-800-701-0720).
Materiales impresos para miembros	Si necesita materiales, como un directorio de proveedores, llame al 1-800-682-9090 (TTY 711). Los materiales impresos son sin cargo y la solicitud se procesará en el plazo de cinco (5) días hábiles.
Servicios de TTY	Los miembros con dificultades auditivas o del habla pueden llamar al 711 .